

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) Versi Umum

<p>Nama Penerbit : PT BANK BTPN Tbk (“Bank BTPN”)</p>	<p>Jenis Produk : <i>Mobile Banking Application</i> untuk pengelolaan keuangan Nasabah perorangan</p>
<p>Nama Produk : TOUCHBIZ</p>	<p>Deskripsi Produk : Aplikasi berbasis <i>mobile app</i> yang disediakan oleh Bank BTPN dimana Nasabah perorangan dapat melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet secara <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja.</p>

Fitur Utama Layanan TOUCHBIZ

1. Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Informasi Pinjaman
- Mutasi Transaksi
- Laporan Konsolidasi Rekening

2. Domestic Transfer

- Pindah Saldo Rekening Pribadi dengan pilihan waktu transaksi sekarang, terjadwal atau berulang
- *Transfer*
 - Antar Rekening Bank BTPN
 - Antar Bank (RTOL / BI -FAST / SKN / RTGS)
 - Terdapat pilihan waktu transaksi sekarang, terjadwal, dan berulang (tersedia untuk RTOL)
- *Multi Transfer*
 - Antar Bank (SKN atau RTOL)
 - Transfer hingga 10 (sepuluh) rekening tujuan dalam satu waktu
- *Payroll Transfer*
 - Antar Rekening Bank BTPN
 - Transfer hingga 50 (lima puluh) rekening karyawan dalam satu waktu
 - Hanya terlihat 1 (satu) transaksi debit pada mutasi rekening
 - Terdapat pilihan waktu transaksi Sekarang dan Terjadwal.
- Perubahan limit transaksi harian

3. Bukti Transaksi Elektronik (*e-receipt*)

Fitur yang menyediakan informasi detail transaksi finansial yang dilakukan oleh Nasabah, dan dapat diunduh oleh Nasabah.

4. Notifikasi & Pengingat

Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan Bank BTPN kepada Nasabah.

5. Pembayaran & Top Up

Fitur yang mempermudah Nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan rutin dan pembelian pulsa serta mempermudah Nasabah untuk melakukan *top up* ke e-wallet Nasabah melalui transfer ke *virtual account* atau koneksi langsung dengan penerbit dompet digital.

<p>6. Deposito TOUCHBIZ</p> <p>Deposito Berjangka melalui layanan TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Deposito TOUCHBIZ)</p>	
<p>7. Tabungan MaxCash</p> <p>Tabungan dengan fitur <i>auto sweep</i> pada TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan MaxCash)</p>	
<p>8. Login Biometrik</p> <p>Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat <i>mobile</i> Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan PIN dalam proses <i>login</i> maupun transaksi Finansial.</p>	
<p>9. Informasi Mata Uang Asing</p> <p>Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di Bank BTPN. TOUCHBIZ menyediakan informasi mata uang USD (Dolar Amerika Serikat), SGD (Dolar Singapura), AUD (Dolar Australia), HKD (Dolar Hongkong), GBP (Poundsterling Inggris), JPY (Yen Jepang) dan EUR (Euro). Untuk melakukan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat menghubungi Relationship Manager atau kantor cabang Bank BTPN.</p>	
Manfaat	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> • Memudahkan Nasabah dalam melakukan <i>inquiry</i> dan transaksi melalui aplikasi berbasis <i>mobile</i> • Memberikan fleksibilitas dalam bertransaksi bagi Nasabah tanpa harus datang ke Bank BTPN • Memudahkan Nasabah dalam pendaftaran penggunaan aplikasi tanpa harus datang ke kantor cabang Bank BTPN. 	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di aplikasi <i>mobile</i>, khususnya terkait kode PIN & Kata Sandi yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah
Biaya*	Persyaratan dan tata cara
<ul style="list-style-type: none"> • Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,- • Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,- • Biaya Transfer antar rekening Bank BTPN: Rp 0,- • Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp 2.500,- • Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,- • Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,- • Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,- • Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan. <p>*) Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki rekening giro di Bank BTPN • Tersedia untuk rekening Nasabah perorangan • TOUCHBIZ dapat diunduh dari <i>Google Play Store</i> dan <i>Apple App Store</i> • Pendaftaran pengaktifan layanan TOUCHBIZ dapat dilakukan dengan melengkapi data yang diperlukan melalui TOUCHBIZ <p>Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi Bank BTPN melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTPN Care: 1500 300 atau +62 21 2450 5500 (SLI), atau • Email: btncare@btpn.com, atau • Kantor cabang Bank BTPN
Informasi Tambahan	
<ul style="list-style-type: none"> • Nasabah perorangan yang memiliki Rekening Giro Bank BTPN • Nasabah melakukan <i>download</i> TOUCHBIZ melalui <i>Google Play Store</i> atau <i>Apple App Store</i> ke <i>smartphone</i> miliknya • Nasabah melakukan Registrasi TOUCHBIZ dengan mengisi data Nasabah sesuai yang terdaftar di data Bank BTPN 	

- Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan kode Passcode yang dikirimkan ke email Nasabah sesuai yang terdaftar di data Bank BTPN.
- Nasabah membuat *Company ID*, Kata Sandi, dan PIN yang akan digunakan pada TOUCHBIZ
- Setelah proses Registrasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam TOUCHBIZ
- Bank BTPN berhak menolak memberikan layanan TOUCHBIZ jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di Bank BTPN dan TOUCHBIZ.
- Kerahasiaan informasi *Company ID*, OTP, *Passcode*, kata sandi dan/atau PIN terkait layanan ini merupakan tanggung jawab Nasabah.

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

- Bank BTPN dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini dan berhak bertanya kepada Relationship Manager atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.
- Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dari Bank BTPN, dan memahami layanan TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY