

# sinaya prioritas

Digitalized by **Jenius**

*digitalizing Your Priority*

## Welcome to Sinaya Privilege

*your preference  
is your privilege*



**[www.btpn.com](http://www.btpn.com)**

BTPN Care 1500 300 atau +62 21 2450 5500 (luar negeri)

PT Bank BTPN Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

bank  
**btpn**  
A MEMBER OF  
SMBC Group

# Your Preference is Your Privilege

Sinaya Prioritas menyadari dan menghargai keunikan setiap nasabah dengan menyediakan beragam pilihan keistimewaan dan layanan eksklusif yang dirancang khusus untuk Anda.



Privileges Program



Festive Appreciation Gift



Birthday Appreciation Gift



Priority Event

# Nikmati beragam *privilege* eksklusif seperti:

---

Birthday Appreciation Gift	Apresiasi ulang tahun untuk nasabah Sinaya Prioritas
Festive Appreciation Gift	Apresiasi <i>festive</i> untuk nasabah Sinaya Prioritas
Priority Event	<i>Event</i> eksklusif persembahan Sinaya Prioritas dengan beragam <i>doorprize</i> & <i>grandprize</i> menarik
Privilege Program	Momen spesial yang memberikan Anda kesempatan untuk mendapatkan beragam <i>voucher</i> gratis melalui aplikasi Sinaya Gift

---

# Apresiasi sesuai pilihan Anda, prioritas kami



Berbagai kemudahan  
untuk belanja make up



Mencicipi menu  
dessert terbaru



Relaksasi di spa  
saat akhir pekan



Nikmati 3 kebebasan khusus untuk Anda melalui Sinaya Gift



Bebas  
kumpulkan poin



Bebas  
pilih hadiah



Bebas  
akses kapan saja



Aplikasi ini tersedia bagi  
pengguna Android dan iOS



# Sinaya Gift

Sinaya Gift adalah aplikasi yang memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk Anda dalam mengakses dan mengelola hadiah apresiasi yang sesuai dengan keinginan Anda.



Melalui Sinaya Gift, Anda diberikan 3 kebebasan dalam mengelola hadiah apresiasi Anda, yaitu :

- **Bebas kumpulkan poin**, dimana Anda diberikan kebebasan untuk mengumpulkan jumlah *point reward* dari setiap transaksi yang dilakukan
- **Bebas pilih hadiah**, dimana Anda diberikan kebebasan untuk memilih sendiri hadiah apresiasi sesuai dengan keinginan Anda
- **Bebas akses kapan saja**, dimana Anda diberikan kebebasan untuk menukarkan hadiah apresiasi sesuai dengan waktu yang diinginkan karena Sinaya Gift dapat diakses kapan saja dan dimana saja

Karena di Sinaya Gift, ***Your preference is your privilege.***

# Tutorial aktivasi Sinaya Gift



## 1 Download Aplikasi

Download aplikasi Sinaya Gift melalui Playstore / Appstore



## 2 Syarat & Ketentuan

Baca Syarat & Ketentuan aplikasi, dan klik SETUJU



## 3 Buat Akun

Klik "Create New Account"  
Masukkan:

- Nomor rekening
- Tanggal lahir
- Nomor *Hand Phone* (yang terdaftar di Bank BTPN)
- Klik *SUBMIT*



## 4 Verifikasi

Masukkan kode OTP yang Anda terima di *Hand Phone* Anda dan buatlah *password* Sinaya Gift Anda lalu klik *REGISTER*



## 5 Registrasi Berhasil

Akun Sinaya Gift Anda telah aktif. Gunakan nomor *Hand Phone* dan *password* yang telah Anda buat untuk masuk ke akun Sinaya Gift Anda.

# Fitur Sinaya Gift



## Main Menu

**Balance:** Info total poin dan riwayat penggunaan poin

**Offer:** Daftar penawaran e-voucher merchant

**Voucher:** Daftar e-voucher merchant yang dimiliki

**Daya:** Akses ke website Daya.id

**Message:** Pesan dari BTPN Sinaya

**Contact:** Info kontak Bank BTPN (Telepon/e-mail)

**Location:** Lokasi cabang BTPN Sinaya

**Share:** Menu sharing info Sinaya Gift

# Cara mendapatkan Poin Sinaya Gift

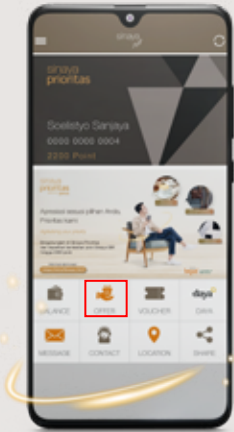
---

Activation Gift	<i>Welcome point</i> untuk aktivasi Sinaya Gift
Birthday Appreciation Gift	Apresiasi ulang tahun untuk nasabah Sinaya Prioritas
Festive Appreciation Gift	Apresiasi <i>festive</i> untuk nasabah Sinaya Prioritas
Participation	Apresiasi untuk partisipasi dalam <i>event</i> dan survei
Promo Program	Hadiah program penjualan produk BTPN Sinaya

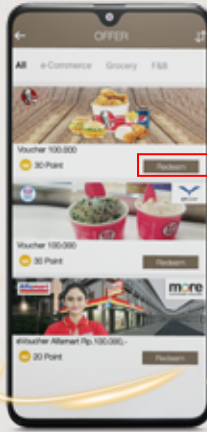
---



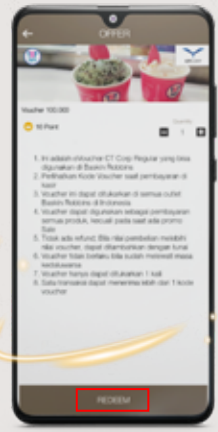
# Cara menukarkan Poin Sinaya Gift



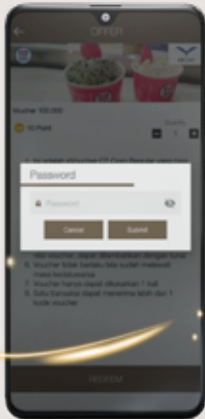
1 Klik Menu Offer



2 Pilih offer yang akan di redeem



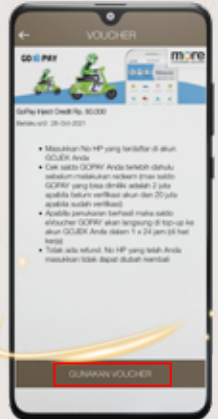
3 Klik redeem



4 Masukkan password



5 Klik menu Voucher, lalu klik Use pada pilihan voucher yang ingin digunakan



6 Baca & ikuti petunjuk atau syarat & ketentuan voucher, lalu klik tombol "Gunakan Voucher"

# Katalog *merchant* Sinaya Gift

MAP, Gopay, Traveloka, Grab, Tokopedia, Shopee, OVO, M-Tix, Blibli, Lotte Mart, Indomaret, Transmart, Tous Les Jours, Solaria, KFC, The Coffee Bean & Tea Leaf, ACE Hardware, Prodia, Optik Melawai, Shell, Pish & Posh, Paradise Dynasty, Onokabe, Kimukatsu, Putu Made, Master Wok, Shaburi, Kintan Buffet, Bakerzin, Voucher Pulsa, etc.



# FAQ (*Frequently Asked Questions*) Sinaya Gift

## Aktivasi Sinaya Gift

**Q: Apakah Sinaya Gift juga bisa digunakan oleh orang yang belum menjadi nasabah BTPN?**

Aplikasi Sinaya Gift hanya dapat digunakan khusus oleh nasabah BTPN Sinaya

**Q: Nomor telepon saya berbeda dengan nomor telepon yang didaftarkan ke BTPN.**

Mohon melakukan pengkinian data karena hanya nomor telepon yang terdaftar di Bank BTPN yang dapat melakukan registrasi

**Q: Apakah saya dapat menggunakan nomor rekening Jenius ketika melakukan registrasi?**

Anda dapat menggunakan nomor rekening Jenius (yang memiliki produk Sinaya) maupun rekening Sinaya untuk registrasi

**Q: Tipe perangkat / *device* yang diperlukan Sinaya Gift**

Jenis perangkat / *device* dengan minimum *software* iOS 12 atau Android 4.4

**Q: Spesifikasi *password* untuk registrasi**

Minimal 8 karakter yang memuat huruf & angka

**Q: Gagal registrasi Sinaya Gift karena Data Tidak Sesuai**

Beberapa hal yang dapat dilakukan:

- Pastikan data no HP dan no rekening Nasabah ada di sistem BTPN
- Pastikan data no HP dan no rekening Nasabah saling terhubung (sesuai sistem BTPN)
- Pastikan Nasabah tidak baru saja terdaftar sebagai Nasabah BTPN di hari yang sama ketika mencoba registrasi Sinaya Gift

**Q: Terjadi kegagalan registrasi dengan pesan “Data Tidak Sesuai”, padahal data sudah di cek ke cabang dan data sudah dipastikan benar**

Silakan menghubungi *Relationship Manager* Anda dengan mengirimkan bukti yang dibutuhkan dengan lengkap agar dapat mempercepat proses penyelesaian masalah yang Anda hadapi

**Q: Saya baru saja terdaftar sebagai Nasabah BTPN Sinaya tetapi tidak bisa registrasi Sinaya Gift**

Registrasi Sinaya Gift dapat dilakukan H+1 dari hari Anda terdaftar sebagai Nasabah BTPN Sinaya.

**Q: Saya tidak menerima OTP**

Klik *resend* OTP. Jika sudah dicoba lebih dari 3x *resend* dan tetap tidak terima OTP, silakan menghubungi *Relationship Manager* Anda dengan mengirimkan bukti yang dibutuhkan dengan lengkap agar dapat mempercepat proses penyelesaian masalah yang Anda hadapi.

# FAQ (*Frequently Asked Questions*) Sinaya Gift

## *Log-in Sinaya Gift*

**Q: Tidak bisa *log-in* dan muncul pesan “*Account is still locked due to too many failed attempts*”**

Anda melakukan terlalu banyak kesalahan *password* saat mencoba login. Silakan tunggu sekitar 10 menit, lalu coba untuk *log-in* lagi dengan *password* yang benar.

**Q: Lupa *password* untuk login**

Apabila tidak mengingat *password*, silakan klik “*Forgot Password*” di halaman *log-in*, di bagian bawah kiri kolom *password*. Setelah itu silakan mengisi kolom-kolom dengan data yang sesuai.

**Q: Aplikasi Sinaya Gift *loading* terus / tidak mau terbuka**

Silakan coba untuk menutup aplikasi, lalu membukanya kembali setelah menunggu beberapa menit. Jika masih terjadi hal yang sama, silakan hubungi *Relationship Manager* Anda

**Q: Tampilan poin di *history balance* dan di *virtual card* tidak sesuai.**

Silakan klik tombol *Refresh* (di pojok kanan atas halaman awal Sinaya Gift). Jika masih tidak ada perubahan, silakan *log-out* dan tunggu beberapa menit, lalu *log-in* aplikasi kembali.

## *Earn & Redeem Points*

**Q: Bagaimana jika saya belum menerima poin yang seharusnya saya terima?**

Silakan cek menu *Balance* atau klik tombol *Refresh* (di pojok kanan atas halaman awal Sinaya Gift). Jika poin masih belum juga muncul, silakan hubungi *Relationship Manager* Anda

**Q: Apakah ada batas untuk menukarkan poin yang saya miliki?**

Tidak ada batas maksimal untuk menukarkan poin Sinaya Gift yang Anda miliki

**Q: Apakah poin Sinaya Gift memiliki waktu kadaluarsa?**

Poin Sinaya Gift memiliki tanggal kadaluarsa. Untuk mengetahui tanggal kadaluarsa poin, Anda dapat mengecek menu *Balance* di halaman awal Sinaya Gift. Segera tukarkan poin yang Anda miliki dengan berbagai *voucher* menarik di Sinaya Gift sebelum tanggal kadaluarsa.

# FAQ (*Frequently Asked Questions*) Sinaya Gift

## *Earn & Redeem Points*

**Q: Apakah saya dapat membeli poin?**

Poin Sinaya Gift saat ini belum bisa dibeli oleh nasabah

**Q: Apakah saya dapat mengirimkan poin ke pengguna lain?**

Pengiriman poin antar pengguna aplikasi saat ini belum dapat dilakukan

**Q: Saya salah menukarkan *voucher* di Sinaya Gift. Apakah poin dapat di *refund*?**

Saat ini poin yang sudah ditukarkan tidak dapat dikembalikan

**Q: Saya telah menukarkan poin, namun *voucher* belum saya dapatkan**

Cek menu *Voucher* untuk melihat *voucher* yang Anda miliki. Jika *voucher* yang sudah Anda tukarkan belum terlihat, silakan klik tombol *Refresh* di pojok kanan atas aplikasi. Jika *voucher* masih belum juga terlihat, silakan menghubungi *Relationship Manager* Anda dengan mengirimkan bukti yang dibutuhkan dengan lengkap agar dapat mempercepat proses penyelesaian masalah yang Anda hadapi

## *Others*

**Q: Aplikasi *smartphone* saya mendeteksi Sinaya Gift mengandung virus yang berbahaya untuk *smartphone* saya dan tidak aman**

Mohon dipastikan terlebih dulu bahwa Nasabah men-*download* Sinaya Gift melalui Google Play Store (Android) dan App Store (iOS). Lalu lakukan pengecekan untuk aplikasi Antivirus atau *Memory Cleaner* yang dimiliki oleh Nasabah untuk memastikan bahwa aplikasi yang digunakan adalah berbayar (bukan *freeware*).

Bergabunglah di Sinaya Prioritas  
dan aktifkan Sinaya Gift Anda di

<https://more.id/sinaya>

untuk menikmati beragam *privilege* eksklusif  
persembahkan Sinaya Prioritas

Your Preference  
is Your Privilege

