



Layanan Sinaya Prioritas

Nama Layanan	Sinaya Prioritas																																												
Jenis Layanan	Layanan Bank kepada Nasabah Perorangan yang memiliki dana kelolaan di BTPN dengan kriteria total saldo minimal tertentu.																																												
Nama Penerbit	PT BANK BTPN Tbk																																												
Fitur Utama	Merupakan Layanan yang diberikan kepada Nasabah Perorangan yang memenuhi kriteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh Bank, untuk dapat memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas Bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah lain pada umumnya.																																												
Manfaat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solusi keuangan yang komprehensif untuk mendukung kebutuhan Nasabah dalam pengelolaan dan pengembangan dana Nasabah, baik dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance). ▪ Keistimewaan Layanan Sinaya Prioritas, diantaranya adalah: <ul style="list-style-type: none"> a. Layanan Keuangan Nasabah, diantaranya: <ul style="list-style-type: none"> Nasabah mendapatkan layanan secara khusus dari <i>Relationship Manager</i> yang berdedikasi dan berwawasan, yang akan membantu perencanaan keuangan Nasabah melalui keberagaman produk yang dimiliki oleh Bank. <ul style="list-style-type: none"> 1) Layanan RM 2) Fasilitas Layanan Luar Cabang (LLC) Layanan bagi Nasabah untuk dapat melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke cabang, dengan ketentuan sbb : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan cara dikunjungi oleh Petugas RM, pengiriman/pengambilan dokumen oleh kurir Bank, dan transaksi melalui faksimili, dengan masing- masing cakupan transaksi yang telah ditentukan oleh Bank, yaitu: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Petugas Sales</th> <th>Kurir</th> <th>Via Fax</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pembukaan Rekening</td> <td>√</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Pengkinian data</td> <td>√</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Aktivasi rekening dorman</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Pemindahbukuan/transfer</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Penempatan Deposito</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Pencairan Deposito</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Penutupan LLC</td> <td>√</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>- Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik</td> <td>√</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Pengiriman/pengambilan dokumen: <ul style="list-style-type: none"> - Pencetakan/pengiriman <i>statement</i> rekening Giro - Terkait Deposito(advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak) </td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sebelum transaksi dijalankan, Bank akan melakukan konfirmasi melalui telepon atas transaksi yang dilakukan. Bank berhak untuk tidak menjalankan transaksi apabila konfirmasi tidak berhasil dilakukan ○ Biaya transaksi berlaku normal. Untuk informasi lebih lengkap harap merujuk pada Informasi Tarif & Biaya yang tersedia di cabang Bank Sinaya 	Jenis Transaksi	Petugas Sales	Kurir	Via Fax	Pembukaan Rekening	√	X	X	Pengkinian data	√	X	X	Aktivasi rekening dorman	√	√	X	Pemindahbukuan/transfer	√	√	√	Penempatan Deposito	√	√	√	Pencairan Deposito	√	√	√	Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito	√	√	X	Penutupan LLC	√	X	X	- Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik	√	X	X	Pengiriman/pengambilan dokumen: <ul style="list-style-type: none"> - Pencetakan/pengiriman <i>statement</i> rekening Giro - Terkait Deposito(advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak) 	√	√	
Jenis Transaksi	Petugas Sales	Kurir	Via Fax																																										
Pembukaan Rekening	√	X	X																																										
Pengkinian data	√	X	X																																										
Aktivasi rekening dorman	√	√	X																																										
Pemindahbukuan/transfer	√	√	√																																										
Penempatan Deposito	√	√	√																																										
Pencairan Deposito	√	√	√																																										
Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito	√	√	X																																										
Penutupan LLC	√	X	X																																										
- Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik	√	X	X																																										
Pengiriman/pengambilan dokumen: <ul style="list-style-type: none"> - Pencetakan/pengiriman <i>statement</i> rekening Giro - Terkait Deposito(advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak) 	√	√																																											

Ringkasan Informasi Produk Individu versi 200224

PT Bank BTPN Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Layanan Sinaya Prioritas

	<p>terdekat dan website Bank (www.btpn.com - untuk transaksi di cabang, https://www.jenius.com/ untuk transaksi di aplikasi jenius).</p> <p>3) Pelayanan Istimewa di cabang :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prioritas antrian di cabang - Penggunaan ruang meeting (dealing room) di kantor cabang <p>4) Fitur keistimewaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gratis biaya transaksi (transfer online) 50x/bulan aplikasi Jenius - Gratis biaya tarik tunai 50x/bulan dengan ATM Jenius (di jaringan ATM PRIMA/ALTO/Visa dalam dan luar negeri) - Gratis biaya Feesible Jenius - Gratis biaya tahunan kartu kredit Jenius selama berstatus sebagai Nasabah Sinaya Prioritas - Gratis biaya transaksi SKN di cabang Bank- Sinaya - Gratis biaya Safe Deposit Box sesuai ketentuan dalam Ringkasan Informasi Produk/Layanan SDB (selama persediaan box pada cabang yang memiliki layanan SDB masih tersedia) - Limit transfer lebih tinggi hingga Rp 750.000.000 per hari, terdiri dari limit maks Rp 500.000.000 via Sistem Kliring Nasional (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) dan limit maks Rp 250.000.000 via BI-FAST (Tidak termasuk Real Time Online (RTOL) untuk transaksi ke Bank non BI-FAST dengan limit Rp. 100.000.000). - Spesial suku bunga deposito khusus deposito yang dibuka di kantor cabang - Spesial nilai tukar mata uang asing khusus untuk yang bertransaksi di kantor cabang - Gratis biaya pembuatan surat referensi bank. <p>b. Layanan Non Keuangan Nasabah : apresiasi kepada nasabah pada hari ulang tahun dan atau hari besar keagamaan.</p>
<p>Risiko</p>	<p>a. Risiko berkaitan dengan Layanan Sinaya Prioritas antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya risiko pasar terkait suku bunga di mana kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan. 2. Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/Debit diantaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin EDC. 3. Tidak dijaminnya tabungan Anda oleh LPS apabila: <ul style="list-style-type: none"> - Nominal saldo simpanan anda pada satu bank melebihi Rp 2 miliar. - Suku Bunga Tabungan Anda melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. Suku Bunga Tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari Bank yang Anda terima. 4. Risiko melekat pada masing-masing produk yang dimiliki oleh Nasabah. <p>b. Risiko berkaitan dengan Layanan Luar Cabang antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instruksi diterima setelah melewati batas waktu layanan cabang. 2. Adanya kesalahan penulisan pada form/pengisian form yang tidak lengkap sehingga menyebabkan transaksi tidak dapat diproses oleh Bank. 3. Nasabah tidak dapat dikonfirmasi melalui telepon yang menyebabkan instruksi tidak dapat diproses. 4. Instruksi via fax yang telah dikirimkan oleh Nasabah tidak diterima oleh Bank.



Layanan Sinaya Prioritas

<p>Persyaratan dan Tata Cara</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persyaratan untuk mendapatkan Layanan Sinaya Prioritas Bank: <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah perorangan • Nasabah baru atau <i>existing</i> yang memiliki total dana kelolaan/AUM minimal sebesar Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) atau nilai sebanding dalam kurs lainnya yang dapat dihitung secara gabungan dari seluruh total dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance). • Nasabah mengisi dan menyetujui pengajuan layanan pada Formulir Layanan Sinaya Prioritas & Letter of Indemnity (LOI) LLC ▪ Secara berkala Bank akan melakukan monitoring atas total dana kelolaan Nasabah Sinaya Prioritas. ▪ Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular.
<p>Biaya</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nasabah tidak dikenakan biaya khusus untuk Layanan Sinaya Prioritas Bank ▪ Biaya yang dibebankan kepada Nasabah hanya terkait dengan produk-produk yang dimiliki oleh Nasabah.
<p>Informasi Tambahan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatalan layanan, diantaranya apabila Nasabah sudah tidak memenuhi syarat dan ketentuan untuk mendapat layanan ini. ▪ Bagi Nasabah yang ingin memperoleh informasi, memberikan saran atau mengajukan keluhan mengenai produk dan/atau layanan Bank dapat langsung menghubungi Unit Penanganan Pengaduan Nasabah di cabang terdekat atau BTPN Call di 1500300 dan +62 21 2450 5500 (dari luar negeri), email : btpncare@btpn.com , Jenius Call 1500-365 atau melalui email jenius-help@btpn.com ▪ Bank berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan LPS.
<p>Disclaimer (penting untuk dibaca):</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Sinaya Prioritas sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ▪ Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening baik secara langsung maupun elektronik. ▪ Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani atau menyetujui secara elektronik aplikasi pembukaan rekening ▪ Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan diperbaharui oleh Bank ▪ Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku ▪ Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

Ringkasan Informasi Produk Individu versi 200224

PT Bank BTPN Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)